

# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ROMINA CIACCIA**  
Indirizzo **GENOVA**  
Telefono  
Fax  
E-mail  
Nazionalità Italiana  
Data e luogo di nascita 22.01.1976, GENOVA

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Date (da – a)** **Da Gennaio 2024 -oggi**
- **Tipo di azienda o settore** Amministrazioni pubbliche, contratti diretti o tramite agenzie formative
- **Tipo di impiego** **Incarico libero professionale in qualità di supervisore professionale** per singoli assistenti sociali e gruppi di assistenti sociali
- **Date (da – a)** **A.A. 2024/2025 - oggi**
- **Date (da – a)** **Maggio - Giugno 2021**
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro** **CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA, Piazzale Mazzini 2, 16122 Genova**
- **Tipo di azienda o settore** Città Metropolitana di Genova
- **Tipo di impiego** Presidente di Commissione Giudicatrice di gara d'appalto servizi

• **Date (da – a)** **Marzo 2007 – Dicembre 2020**  
 • **Nome e indirizzo del datore di lavoro** **COMUNE DI SANT'OLCESE, P.zza Marconi 40, Sant'Olcese (GE)**  
 • **Tipo di azienda o settore** Comune  
 • **Tipo di impiego** Responsabile Settore Socio Culturale, in convenzione con il Comune di Mignanego  
 • **Principali mansioni e responsabilità** In particolare mi sono occupata di:  
 - gestione delle risorse umane, materiali, finanziarie, incluse gare d'appalto e gestione amministrativa degli atti, incluse gare d'appalto;  
 - servizio sociale professionale rivolto a minori, adulti, disabili, anziani;  
 - progettazione e gestione dei servizi alla cittadinanza (in particolare centro di aggregazione per minori e attività per adolescenti, comunità alloggio per anziani, assistenza domiciliare per anziani, refezione scolastica).  
 - progettazione volta alla richiesta di finanziamenti;  
 - partecipazione a gruppi di lavoro di Distretto Socio Sanitario su tematiche professionali e/o per la progettazione di servizi;  
 - supervisione di tirocinio di servizio sociale.

• **Date (da – a)** **Marzo 2007 - oggi**  
 • **Nome e indirizzo del datore di lavoro** **COMUNE DI MIGNANEGO, P.zza Matteotti 1, Mignanego (GE)**  
 • **Tipo di azienda o settore** Comune  
 • **Tipo di impiego** Responsabile Area Socio Culturale, dipendente a tempo indeterminato  
 • **Principali mansioni e responsabilità** Assistente Sociale, da Ottobre 2008 Responsabile dell'Area Sociale, da Febbraio 2013 Responsabile dell'Area Socio Culturale.  
 In particolare mi occupo di:  
 - gestione delle risorse umane, materiali, finanziarie, incluse gare d'appalto e gestione amministrativa degli atti;  
 - servizio sociale professionale rivolto a minori, adulti, disabili, anziani;  
 - progettazione e gestione dei servizi alla cittadinanza (in particolare centro di aggregazione per minori e attività per adolescenti, comunità alloggio per anziani, assistenza domiciliare per anziani, trasporto scolastico, refezione scolastica, biblioteca).  
 - progettazione volta alla richiesta di finanziamenti;  
 - partecipazione a gruppi di lavoro di Distretto Socio Sanitario su tematiche professionali e/o per la progettazione di servizi;  
 - supervisione di tirocinio di servizio sociale, anche post laurea.

• **Date (da – a)** **Ottobre 2009 – Ottobre 2013**  
 • **Nome e indirizzo del datore di lavoro** **ORDINE ASSISTENTI SOCIALI LIGURIA, Via E. Bensa 5, Genova (GE)**  
 • **Tipo di azienda o settore** Ordine Professionale  
 • **Tipo di impiego** Tesoriere e Consigliere  
 • **Principali mansioni e responsabilità** In particolare mi sono occupata di:  
 - partecipazione alle attività Consiliari;  
 - organizzazione e realizzazione di iniziative promosse o partecipate dall'Ordine (quali eventi formativi, di promozione professionale, ecc.);  
 - gestione economica dell'Ordine;  
 - partecipazione a sedute nazionali in rappresentanza dell'Ordine ligure.

- **Date (da – a)** **Agosto 2000 – Settembre 2008**
  - **Nome e indirizzo del datore di lavoro** **COMUNE DI GENOVA, Via Garibaldi 9, Genova (GE)**
  - **Tipo di azienda o settore** Comune, Distretto Sociale Rivarolo e dal 2003 Distretto Sociale Valpolcevera
  - **Tipo di impiego** Assistente Sociale, dipendente a tempo indeterminato
  - **Principali mansioni e responsabilità**

In particolare mi sono occupata di:

    - servizio sociale professionale rivolto ad adulti, anziani, disabili;
    - servizi a favore della domiciliarità per gli anziani con funzioni di referente;
    - partecipazione a gruppi di progetto (informatizzazione dati, esternalizzazione del servizio di assistenza domiciliare, valutazione dei criteri per la tariffazione all'utenza del servizio di assistenza domiciliare; accorpamento del distretto di appartenenza ad uno limitrofo);
    - segreteria organizzativa per il convegno nazionale "Realtà sociale e culturale degli anziani in Europa" che si è svolto a Genova il 22-23 novembre 2004 in qualità di membro e contatto per i relatori esteri;
    - partecipazione ad un ciclo di incontri che si sono svolti a Liegi, Belgio, all'interno del progetto Urbact sul tema "Diritto alla sicurezza per tutti e diversità culturale": referente per la città di Genova.
    - supervisione di tirocinio di servizio sociale.
- 
- **Date (da – a)** **Novembre 1999 – Luglio 2000**
  - **Nome e indirizzo del datore di lavoro** **COMUNE DI SAVONA, Corso Italia 19, Savona (SV)**
  - **Tipo di azienda o settore** Comune
  - **Tipo di impiego** Assistente Sociale, dipendente a tempo indeterminato
  - **Principali mansioni e responsabilità** In particolare mi sono occupata di servizio sociale professionale rivolto a minori, adulti, anziani, disabili.
- 
- **Date (da – a)** **Maggio 1999 – Ottobre 1999**
  - **Nome e indirizzo del datore di lavoro** **COMUNE DI COGOLETO, Via Rati 66, Cogoleto (GE)**
  - **Tipo di azienda o settore** Comune
  - **Tipo di impiego** Assistente Sociale con contratto co.co.co.
  - **Principali mansioni e responsabilità** In particolare mi sono occupata di servizio sociale professionale rivolto a minori, adulti, anziani, disabili.

## ESPERIENZA IN QUALITÀ DI FORMATORE

Date (da – a)	<b>25 ottobre 2024</b>
Tipo di contributo	Docenza al Corso di Psicologia Forense, organizzato da A.FOR srl, Via San Vincenzo 1, Genova, finanziato da Regione Liguria. Il corso è destinato a figure giuridiche e psico-sociali.
Dettagli del contributo realizzato	<i>“Gli impianti di tutela e di cura: storia e nuove organizzazioni dei servizi sociali e specialistici della ASL.”</i>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA, Via Balbi 5, 16126 Genova</b>
• Tipo di azienda o settore	Università degli Studi di Genova
• Tipo di impiego	Professoressa a contratto <b>Tirocinio professionale</b> (cod. 55881) per 35 ore di lezione (12 cfu I semestre) <b>nel Corso di laurea magistrale in servizio sociale e politiche sociali</b> (LMG, codice 8711).
• Date (da – a)	<b>A.A. 2023/2024 - oggi</b>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA, Via Balbi 5, 16126 Genova</b>
• Tipo di azienda o settore	Università degli Studi di Genova
• Tipo di impiego	Professoressa a contratto <b>Organizzazione Del Servizio Sociale – Corso Avanzato: I Servizi Socio-Sanitari</b> (codice 55831) per 36 ore (6 cfu II semestre) nel Corso di Studi in Servizio Sociale, Corso Di Laurea Triennale (N.O.) (L, codice 8710).
Date (da – a)	<b>Dall’A.A. 2022/2023 ad oggi</b>
Tipo di contributo	<b>Culture della materia e docente universitaria presso Università degli Studi di Genova</b>
• Date (da – a)	<b>Giugno e Novembre 2021</b>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA, Via Balbi 5, 16126 Genova</b>
• Tipo di azienda o settore	Università degli Studi di Genova
• Tipo di impiego	Culture della materia, membro effettivo della Commissione giudicatrice dell’Esame di Stato Assistenti Sociali Albo A e B 2021 – prima e seconda sessione
Date (da – a)	<b>Da maggio 1999 ad oggi</b>
Tipo di contributo	Supervisione professionale interno all’organizzazione e supervisore di tirocinio.
Dettagli del contributo realizzato	Sin dall’inizio della mia esperienza professionale mi sono occupata di coordinamento degli operatori per servizi alla persona per anziani e dal 2007 anche di servizi socio-educativi per i minori. Dal 2006 svolgo con continuità la funzione di supervisore di tirocinanti universitari. In qualità di responsabile di servizio a partire dall’ottobre 2007 mi sono occupata di supervisionare, internamente all’ente, l’azione professionale ed amministrativa delle equipe.
• Date (da – a)	<b>19 Settembre 2015 – 14 Novembre 2015</b>
• Titolo del corso od evento	<b>Corso di formazione: L’assistente sociale e la propria esperienza di riconoscimento, descrizione, espressione e gestione dei vissuti emozionali nell’incontro con il cliente.</b>
Soggetto organizzatore	Prof. Francesco Guiducci

- **Oggetto del corso od evento** Il corso aveva l'obiettivo di offrire agli assistenti sociali che operano nel sistema organizzativo integrato dei servizi socio assistenziali, alcuni momenti di conoscenza, approfondimento e riflessione per facilitarli nella conoscenza di sé e dei propri vissuti, con particolare riguardo alle emozioni, per meglio comprendere la loro implicazione nella relazione.  
In particolare si è cercato di portare i partecipanti a migliorare le proprie capacità di "incontro" con le diverse forme con cui si esprime il dolore individuale e sociale.
- **Ruolo svolto** Coordinatrice per il lavoro di gruppo durante i momenti teorico-esperienziali svolti in forma laboratoriale.
- **Date (da – a)** **07 Febbraio 2015 – 28 Marzo 2015**
- **Titolo del corso od evento** **Corso di formazione: La relazione di aiuto: come affrontare il dolore sociale e il dolore individuale con una migliore conoscenza e consapevolezza di sé nella relazione con l'altro.**
- Soggetto organizzatore Prof. Francesco Guiducci
- **Oggetto del corso od evento** Il corso aveva l'obiettivo di offrire agli assistenti sociali che operano nel sistema organizzativo integrato dei servizi socio assistenziali, alcuni momenti di conoscenza, approfondimento e riflessione sul modo con cui affrontare le aree del disagio e del dolore nelle relazioni di aiuto.  
In particolare si è cercato di portare i partecipanti a migliorare le proprie capacità di "incontro" con le diverse forme con cui si esprime il dolore individuale e sociale.  
Sono stati utilizzati alcuni macro strumenti metodologico-professionali offerti dall'analisi transazionale che sono stati oggetto di conoscenza e approfondimento in sede introduttiva.
- **Ruolo svolto** Coordinatrice per il lavoro di gruppo durante i momenti teorico-esperienziali svolti in forma laboratoriale.
- **Date (da – a)** **22 Febbraio – 28 marzo 2012**
- **Titolo del corso od evento** **Corso di formazione per assistenti domiciliari operanti presso le Comunità Alloggio del Distretto Socio Sanitario n. 10**
- Soggetto organizzatore Distretto Socio Sanitario n. 10
- **Oggetto del corso od evento** Il corso, composto di 6 incontri, era finalizzato ad implementare la formazione degli assistenti domiciliari operanti nelle Comunità Alloggio del Distretto Socio Sanitario, alle dipendenze delle relative Cooperative Sociali, appaltatrici del servizio. La formazione è stata realizzata mediante l'intervento di specialisti del settore. Si è utilizzato quale importante strumento il confronto tra gli assistenti domiciliari che lavoravano nello stesso ambito con modalità differenti.
- **Ruolo svolto** Coordinatore organizzativo del corso di formazione e formatore sul tema dell'evoluzione delle comunità alloggio nel territorio del DSS 10 e dei relativi aspetti normativi.

- **Date (da – a)** **21 Aprile -7 Luglio 2010**
- **Titolo del corso od evento** **Corso di formazione “Da badante ad assistente familiare”**
- Soggetto organizzatore Ambito Territoriale Sociale n. 40 (Serra Riccò, Sant’Olcese, Mignanego), Distretto Socio Sanitario n. 10
- **Oggetto del corso od evento** Il corso era finalizzato a formare assistenti familiari disponibili a lavorare nel territorio extraurbano della Valpolcevera. Le persone che hanno partecipato al corso di formazione sono state inserite in una lista di nominativi che è stata resa disponibile alle famiglie del territorio alla ricerca di assistenti familiari private.
- **Ruolo svolto** Coordinatore organizzativo del corso di formazione e formatore sul tema della dimensione professionale del lavoro di cura.

- **Date (da – a)** **12.11.2008**
- **Titolo del corso od evento** **Aggiornamento organizzativo per gli educatori della Mignanego Soc. Coop. Soc. ONLUS”**
- Soggetto organizzatore Società Cooperativa Sociale Mignanego
- **Oggetto del corso od evento** Il corso era finalizzato ad aggiornare educatori già operanti nell’ambito dei minori all’interno di un progetto europeo.
- **Ruolo svolto** Formatore sul tema “La ristrutturazione dei servizi alla persona: dal modello assistenziale al modello della presa in carico”.

- **Date (da – a)** **Ottobre 2005**
- **Titolo del corso od evento** **Formazione per volontari per l’assistenza domiciliare leggera**
- Soggetto organizzatore Comune di Genova, Distretto Sociale Bolzaneto-Rivarolo
- **Oggetto del corso od evento** Il corso, strutturato in tre incontri, era finalizzato a formare i volontari che avrebbero svolto il ruolo di volontari nell’erogazione dell’assistenza domiciliare leggera rivolta ad anziani, all’interno della neo-nata Agenzia per la Domiciliarità.
- **Ruolo svolto** Formatore sul tema dell’anziano, della presa in carico da parte dei servizi, del ruolo del volontario all’interno della rete dei servizi territoriali.

## PUBBLICAZIONI

- **Date (da – a)** **2024**
- Tipo di contributo** **Articolo pubblicato**
- Dettagli del contributo realizzato Ciaccia R., Scardala S., Zanon V. (2024). Appartenenza e partecipazione attiva alla comunità professionale degli assistenti sociali: una analisi dai dati elettorali dei CROAS. La rivista di servizio sociale n. 2/2024, 111-124.
- **Date (da – a)** **2023**
- Tipo di contributo** **Articolo pubblicato**
- Dettagli del contributo realizzato Ciaccia, R. (2023). Le aggressioni agli assistenti sociali: Dati, politiche e prospettive di ricerca in Italia. La rivista di servizio sociale n. 2/2023, 124–135.  
<https://doi.org/10.1400/293997>
- **Date (da – a)** **2022**
- Tipo di contributo** **Articolo pubblicato**
- Dettagli del contributo realizzato Alfano, L., Ciaccia, R., & Ciliberti, R. (2022). Ethical and political issues in healthcare choices in the pandemic era: the right to visit hospitalized. *Medicina Historica*, 6(3), e2022040, Mattioli 1885.
- **Date (da – a)** **2022**
- Tipo di contributo** **Articolo pubblicato**
- Dettagli del contributo realizzato Ciliberti, R., Ciaccia, R., & Alfano, L. (2022). Doctor's responsibility and end of life: The right to negotiate «time». *Medicina Historica*, 6(S1), e2022028–e2022028, Mattioli 1885.
- **Date (da – a)** **2022**
- Tipo di contributo** **Articolo pubblicato**
- Dettagli del contributo realizzato Ciaccia R, Fontana P. (2022) A law on the end of life, emerging from ideological conflicts, pubblicato in *Medicina Historica* 2022, 6(1), e2022011, Mattioli 1885
- **Date (da – a)** **2018**
- Tipo di contributo** **Articolo pubblicato**
- Dettagli del contributo realizzato Il fenomeno delle aggressioni agli assistenti sociali: una ricerca in Liguria, pubblicato in RIVISTA ITALIANA DI MEDICINA LEGALE Anno XL Fasc. 4 – 2018, Giuffrè editore
- **Date (da – a)** **2015**
- Tipo di contributo** **Collaborazione alla redazione di capitolo di volume pubblicato**
- Dettagli del contributo realizzato All'interno del volume "ISEE e prestazioni socio-sanitarie. Compartecipazione, riparto degli oneri, contenzioso" di Gioncada, Trebeschi, Mirri, Candido, pubblicato da Maggioli Editore, ho collaborato alla redazione del capitolo "Regione Liguria. La compartecipazione al costo dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari: la l.r. 24 maggio 2006, n. 12 alla prova del nuovo ISEE sull'attuazione dei LEA in Liguria".

## ULTERIORI CONTRIBUTI E TITOLI

- **Date (da – a)** **Febbraio 2025**
- Titolo** **Iscritto ACOGES in qualità di socio in formazione**

Dettagli del contributo realizzato	<a href="https://www.coordinazione-genitoriale.it">https://www.coordinazione-genitoriale.it</a> ACOGES Associazione Coordinazione Genitoriale Sistemica è stata riconosciuta dal Ministero per lo Sviluppo Economico nell'elenco delle Associazioni Professionali per le Professioni non ordinistiche, ai sensi della legge 14/01/2013, n°4 recante Disposizioni in materia di professioni non organizzate, protocollo numero 23 33 9 del 27/01/2023.
<b>• Date (da – a)</b>	<b>7-9 giugno 2024</b>
<b>Tipo di contributo</b>	<b>Presentazione orale</b>
Dettagli del contributo realizzato	Presentazione orale alla IV CIRSS Conferenza Italiana sulla Ricerca di Servizio Sociale che si terrà il 7-9 giugno 2024 a Lecce e che è organizzata da Sociss, Società Italiana di Servizio Sociale. Titolo della presentazione "DIGITALIZZAZIONE E SERVIZIO SOCIALE OLTRE L'EMERGENZA: RISVOLTI METODOLOGICI E DEONTOLOGICI NELLA RIFLESSIONE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI". Il lavoro presentato è stato il frutto della ricerca condotta da Romina Ciaccia, Paolo Parra Saiani, Federica Scaffai.
<b>• Date (da – a)</b>	<b>7-9 giugno 2024</b>
<b>Tipo di contributo</b>	<b>Presentazione poster</b>
Dettagli del contributo realizzato	Presentazione poster alla IV CIRSS Conferenza Italiana sulla Ricerca di Servizio Sociale che si terrà il 7-9 giugno 2024 a Lecce e che è organizzata da Sociss, Società Italiana di Servizio Sociale. Titolo della presentazione "IL CLIMA DI FIDUCIA NEI GRUPPI DI SUPERVISIONE: DA DOVE NASCE E DOVE PORTA?". Il lavoro presentato è stato il frutto della ricerca condotta da Romina Ciaccia e Luisa de Paoli.
<b>• Date (da – a)</b>	<b>3 giugno 2022</b>
<b>Tipo di contributo</b>	<b>Presentazione orale</b>
Dettagli del contributo realizzato	Presentazione orale alla III CIRSS Conferenza Italiana sulla Ricerca di Servizio Sociale che è tenuta il 3 e 4 giugno 2022 a Roma e che è stata organizzata da Sociss, Società Italiana di Servizio Sociale. Titolo della presentazione "Appartenenza e partecipazione attiva alla comunità professionale degli assistenti sociali: una analisi dai dati elettorali dei CROAS". Il lavoro presentato è stato il frutto dell'analisi di dati condotta da Romina Ciaccia, Stefania Scardala, Vittorio Zanon.
<b>Date (da – a)</b>	<b>Da Febbraio 2022</b>
<b>Titolo</b>	<b>Membro del Direttivo in qualità di Consigliere dell'associazione culturale "ASit Servizio Sociale su Internet"</b>
Dettagli del contributo realizzato	ASit dal 1995 è punto di riferimento per i professionisti del sociale e si propone, tra l'altro, di favorire lo sviluppo ed il sostegno di iniziative tese a promuovere l'utilizzo e la diffusione della comunicazione telematica e degli strumenti informatici nelle professioni sociali; di favorire lo scambio di esperienze fra assistenti sociali ed altri professionisti del settore nonché studenti e formatori, con l'uso delle rete internet quale strumento di comunicazione principale; di diffondere, attraverso iniziative su internet, una cultura di servizio sociale con particolare riferimento alla figura dell'assistente sociale.
<b>Date (da – a)</b>	<b>Da Novembre 2021</b>
<b>Tipo di contributo</b>	<b>Culture della materia di Analisi dei bisogni, Università degli Studi di Genova, Corso di Studio in Amministrazione e politiche pubbliche (LM-APP)</b>
Dettagli del contributo realizzato	In collaborazione con il Prof. Paolo Parra Saiani sto lavorando su un progetto di ricerca sul cambiamento nelle organizzazioni, con particolare riferimento alle situazioni di crisi.
<b>Date (da – a)</b>	<b>Gennaio-Giugno 2020 Corso interrotto a causa della pandemia COVID 19</b>
<b>Tipo di contributo</b>	<b>Corso di formazione Giornate Culturali a Mignanego sul tema minori e famiglia, rivolto a Assistenti Sociali, Avvocati, Psicologi, Educatori professionali.</b>

Dettagli del contributo realizzato Segreteria scientifica e organizzativa Il corso è stato accreditato ECM, dall'Ordine degli Assistenti Sociali e dall'Ordine degli Avvocati. A causa della pandemia il corso è stato interrotto e per la sua modalità di realizzazione non ha potuto essere trasformato in formazione da remoto.

**Date (da – a)** 24.09.2018

**Titolo** Premi di Studio per Laureati, anno 2017, assegnataria del secondo posto

Dettagli del titolo Concorso dell'Università degli Studi di Genova per l'attribuzione di n. 3 premi di studio per laureati, anno solare 2017, Bando 2116 del 21/05/2018.

**Date (da – a)** Avigliana (TO) 21-23 giugno 2012 e Ivrea (TO) 14-16 novembre 2013

**Tipo di contributo** Partecipazione a tavoli tematici

Dettagli del contributo realizzato Sono stata invitata a portare il mio contributo professionale alle "Giornate di riflessione sulla figura dell'assistente sociale nel welfare che cambia", organizzate ad Avigliana (TO) il 21-23 Giugno 2012, e alle "Giornate di riflessione Sviluppare comunità – Andare oltre, con altri, per altro. La cultura della domiciliarità per un nuovo abitare", organizzate ad Ivrea (TO) il 14-16 novembre 2013, dal Gruppo Abele e dalla Bottega del Possibile.

**• Date (da – a)** Firenze 3-4 Dicembre 2010

**Tipo di contributo** Intervento all'interno di Congresso

Dettagli del contributo realizzato Nell'ambito del 5° Corso per Assistenti Sociali, organizzato in occasione del 55° Congresso nazionale della Società Italiana di Geriatria e Gerontologia "Invecchiamento e longevità: più geni o più ambiente?", ho presentato un intervento descrittivo relativo ad un progetto che ha coinvolto più Ambiti Territoriali Sociali e in cui ho assunto il ruolo di capofila.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**• Oggetto di formazione** COORDINAZIONE GENITORIALE

Formazione in corso a cura de Il Metalogo di Genova (conclusione prevista per Novembre 2025)

**• Oggetto di formazione** COMUNICAZIONE EFFICACE

Credo che il modo in cui comunichiamo sia frutto della nostra capacità di stare in relazione con l'altro. Per questo ho scelto di approfondire questo tema e far crescere le mie abilità partecipando a diversi corsi di formazione sul tema:

- **Da Settembre 2024 a Febbraio 2025**, "Train The Trainer, Corso di specializzazione per formatori o conduttori di laboratori didattici-esperienziali", 72 ore con Valeria Schiavone
- **Gennaio 2025**, "Comicità, humor e comunicazione efficace. Parlare in pubblico non è mai stato così divertente!", 8 ore con Eleonora D'Urso
- **Luglio 2024**, "La lezione sensuale... con i 5 sensi", 4 ore con Ivano La Rosa

**• Date (da – a)** Febbraio - Novembre 2025 – in corso

- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **CORSO DI FORMAZIONE PER COORDINAZIONE GENITORIALE, organizzato da il Metalogo - scuola genovese sistemica e centro di mediazione, counselling e terapia.**
  - Qualifica conseguita **Conseguirò al termine del corso e a fronte di prova finale l'Attestato per esercitare la professione e iscrizione alla Società come socio professionista**
  - **Date (da – a)** **a.a. 2022/2023**
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **MASTER DI I LIVELLO IN SUPERVISIONE PER I SERVIZI SOCIALI E SOCIOSANITARI, DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA E SCIENZE POLITICHE, ECONOMICHE E SOCIALI, UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE.**
  - Qualifica conseguita **La qualifica conseguita il 10 maggio 2024 con la votazione di 110/110 e lode.**
  - **Date (da – a)** **a.a. 2020/2021**
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **"PROGETTAZIONE EUROPEA: PRINCIPI E STRUMENTI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE" UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA, corso di alta formazione, programma Valore PA.**
  - Qualifica conseguita **Attestato di partecipazione**
  - **Date (da – a)** **a.a. 2014/2015 e 2015/2016**
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **L.M. AMMINISTRAZIONE E POLITICHE PUBBLICHE, FACOLTA' DI SCIENZE POLITICHE, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA.**
  - **Oggetto della tesi di laurea** **Il fenomeno delle aggressioni agli assistenti sociali: le politiche governative, la ricerca, i percorsi di sensibilizzazione e formazione ai fini della prevenzione.**
  - Qualifica conseguita **Laurea Magistrale conseguita il 16.03.2017 con votazione 110/110 e lode.**
  - **Livello nella classificazione nazionale** **Classe LM-63**
  - **Date (da – a)** **a.a. 2012/2013**
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **MASTER DI I LIVELLO IN INNOVAZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, FACOLTA' DI SCIENZE POLITICHE, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA.**
  - **Oggetto della tesi di laurea** **Project work finale "Riorganizzazione dei processi amministrativi degli Uffici Servizi Sociali e Pubblica Istruzione del Comune di Mignanego"**
  - Qualifica conseguita **Diploma di Master Universitario di I livello in "Innovazione nella Pubblica Amministrazione" Conseguito il 12.02.2014 con votazione 110/110 e lode.**
  - **Livello nella classificazione nazionale**
  - **Date (da – a)** **2000 - 2001**
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **CORSO DI LAUREA IN SERVIZIO SOCIALE PRESSO LA FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE, UNIVERSITÀ DI TRIESTE.**
  - **Oggetto della tesi di laurea** **Tesi su "Terapia di Orientamento alla Realtà (nei malati con sindrome tipo Alzheimer)".**

- Qualifica conseguita Laurea specialistica conseguita il 29.03.2001 con votazione 94/100.
- Livello nella classificazione nazionale Laurea Specialistica equiparata a 57/S
- **Date (da – a)** **15.12.1998**
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **ESAME DI STATO SOSTENUTO A GENOVA E SUPERATO CON LA VOTAZIONE DI 130/150.**
- Qualifica conseguita Abilitazione alla professione di Assistente Sociale; iscrizione all'Albo professionale degli Assistenti Sociali avvenuta in data 02.02.99; attualmente **iscritta al n. 224/A della sezione A dell'Albo Professionale.**
- **Date (da – a)** **1995 - 1998**
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **DIPLOMA UNIVERSITARIO IN SERVIZIO SOCIALE PRESSO LA FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA.**
- Oggetto della tesi di laurea Tesi su "L'assistente sociale libero professionista e l'organizzazione dei servizi sociali".
- Qualifica conseguita Laurea triennale conseguita il 09.11.1998 con votazione 110/110 e lode.
- **Date (da – a)** **1990 -1995**
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **LICEO SCIENTIFICO "E. FERMI", GENOVA.**
- Qualifica conseguita Diploma di Maturità. Licenza scientifica conseguita il 26.07.95 con votazione 53/60.
- **Date (da – a)** **Gennaio – Giugno 1994**
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** **UXBRIDGE HIGH SCHOOL, UXBRIDGE, MASSACHUSSET (USA)**
- Qualifica conseguita Diploma Onorario di Scuola Superiore conseguito il 04.06.1994 con lode.

<b>CREDITI FORMATIVI PROFESSIONALI</b>
--

OGNI PROFESSIONISTA ASSISTENTE SOCIALE, PER ADEMPIERE ALL'OBBLIGO FORMATIVO, DEVE CONSEGUIRE NEL TRIENNIO N. 60 CREDITI FORMATIVI, DI CUI ALMENO 15 PER ATTIVITÀ ED EVENTI CONCERNENTI L'ORDINAMENTO PROFESSIONALE E LA DEONTOLOGIA (CREDITI FORMATIVI DEONTOLOGICI).

anno	crediti formativi	crediti deontologici o di formaz. profess.	TOTALE
<b>TRIENNIO 2013-2016</b>			
2013	55	3	58
2014	24	5	29
2015	54	13	67
2016	56	8	64
	<b>189</b>	<b>29</b>	<b>218</b>
<b>TRIENNIO 2017-2019</b>			
2017	15	19	34
2018	54	5	59
2019	16	12	28
	<b>85</b>	<b>36</b>	<b>121</b>
<b>TRIENNIO 2020-2022</b>			
2020	20	9	29
2021	55	6	61
2022	15	19	34
	<b>90</b>	<b>34</b>	<b>124</b>
<b>TRIENNIO 2023-2025</b>			
2023	10	16	26
2024	63	22	85
2025	1	1	2
	<b>74</b>	<b>39</b>	<b>113</b>

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

MADRELINGUA **ITALIANA**

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**Francese**

**Inglese**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B 2	Livello intermedio superiore	B 2	Livello intermedio superiore	B 2	Livello intermedio superiore	B 2	Livello intermedio superiore	B 1	Livello intermedio
C 1	Livello avanzato	C 1	Livello avanzato	C 1	Livello avanzato	C 1	Livello avanzato	C 1	Livello avanzato

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

COMPETENZE INFORMATICHE

Sistemi operativi: Ottima  
Elaborazione testi: Ottima  
Fogli elettronici: Ottima  
Gestori database: Buona

PATENTE O PATENTI

Patente A senza limitazioni e patente B.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

A handwritten signature in black ink, reading "Louisa Ciaccia". The signature is written in a cursive style with a large initial 'L' and 'C'.