



## Claudio Torrigiani

Professore associato

✉ claudio.torrigiani@unige.it

☎ +39 010 209 53635

### *Istruzione e formazione*

2001

#### **Laurea in Scienze dell'Educazione - Esperto in processi formativi**

La valutazione d'impatto della formazione in un'esperienza ligure - 110/110 e lode

Università di Genova - Genova - IT

2005

#### **Dottorato in Metodologia della Ricerca nelle Scienze Umane**

Valutazione capitale sociale e processi di sviluppo locale - Valutazione positiva

Università di Genova - Genova - IT

### *Esperienza accademica*

2006 - 2007

#### **Titolare di borsa di ricerca**

Università degli Studi di Genova - Genova - IT

Ricerca sul tema Metodologie di ricerca sociale per la realizzazione della democrazia digitale nel Comune di Genova

2007 - 2008

#### **Assegnista di ricerca**

Università degli Studi di Genova - Genova - IT

Ricerca sulla valutazione dell'efficacia dell'utilizzo di basi di dati con finalità di educazione ambientale

2009 - 2011

#### **Assegnista di ricerca**

Università degli Studi di Genova - Genova - IT

Ricerca sul tema Politiche pubbliche e democrazia partecipativa. Il caso genovese.

2012 - 2013

#### **Assegnista di ricerca**

Università degli Studi di Genova - Genova - IT

Ricerca valutativa sui servizi erogati e sugli outcome prodotti dalla

Comunità terapeutica del Centro di Solidarietà di Genova

**2013 - 2018**

**Ricercatore a tempo determinato di tipo A**

Università degli Studi di Genova - Genova - IT

Attività di ricerca di didattica di didattica integrativa e di servizio agli studenti per il settore concorsuale 14/C1 Sociologia generale settore scientifico disciplinare SPS/07 Sociologia generale

**2018 - 2021**

**Ricercatore a tempo determinato di tipo B**

Università degli Studi di Genova - Genova - IT

Attività di ricerca di didattica di didattica integrativa e di servizio agli studenti per il settore concorsuale 14/C1 Sociologia generale settore scientifico disciplinare SPS/07 Sociologia generale

**2021 - IN CORSO**

**Professore associato**

Università degli Studi di Genova - Genova - IT

Attività di ricerca di didattica di didattica integrativa e di servizio agli studenti per il settore concorsuale 14/C1 Sociologia generale settore scientifico disciplinare SPS/07 Sociologia generale

***Esperienza professionale***

**1998 - 1999**

**Ricercatore**

Agenzia per l'Impiego della Liguria del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale - Genova - IT

Partecipazione alla ricerca sugli Esiti occupazionali degli studenti laureati e diplomati dell'Università di Genova nell'A.A. 1994/95

**2000 - 2001**

**Ricercatore**

Agenzia Liguria Lavoro - Genova - IT

Partecipazione alla ricerca sugli Esiti occupazionali dei corsi di formazione professionale terminati negli anni 1996-1997-1998

**2001 - 2002**

**Ricercatore**

Provincia di Genova - Genova - IT

Partecipazione alle attività di ricerca dell'Osservatorio del Mercato del Lavoro

**2003 - 2004**

**Ricercatore**

VIATEC srl - Genova - IT

Componente del gruppo di ricerca nell'ambito del progetto Aziende attive indagine sulla dinamicità delle imprese in provincia di Genova

**2003 - 2004**

**Ricercatore**

Finporto di Genova S.p.A. - Genova - IT

Attività di ricerca sui fabbisogni formativi nel Porto di Genova svolte nell'ambito del progetto EQUAL S.UP.PORT. Skills upgrading in the ports

**2004**

**Ricercatore**

Agenzia Liguria Lavoro - Genova - IT

Attività di elaborazione e analisi di dati sull'andamento dei tirocini formativi e di orientamento professionale e sull'occupazione femminile in Liguria

**2004 - 2007**

**Ricercatore**

Consedin S.p.A. - Roma - IT

Attività di Assistenza Tecnica alla Regione Liguria per il P.O.R. 2000-2006 Ob. 3 del Fondo Sociale Europeo

**2004**

**Valutatore**

Ministero dell'Istruzione - Direzione Didattica di Spirano (BG) - Bergamo - IT

Attività di valutazione del progetto europeo DESLO - Developing European Schools into Learning Organisations finanziato nell'ambito del programma comunitario SOCRATES

**2006**

**Ricercatore**

VIATEC s.r.l. - Genova - IT

Progetto di ricerca commissionato dalla Provincia di Genova Monitoraggio ed analisi delle attività formative per persone disoccupate afferenti alla logistica affidate dalla Provincia di Genova

**2009**

**Valutatore**

Università degli Studi di Genova - Centro di Servizi della Facoltà di Scienze della Formazione - Genova - IT

Valutatore nell'ambito del progetto 'Formazione congiunta dei docenti e formatori dell'istruzione e della formazione professionale Quarta Edizione P.O. CRO FSE 2007-2013

**2009**

**Ricercatore**

Agenzia Liguria Lavoro Ente Strumentale della Regione Liguria - Genova - IT

Realizzazione di un'indagine inerente all'implementazione del Programma Operativo Regionale Obiettivo 3 del Fondo Sociale Europeo nel periodo 2000-2006 in Provincia di Spezia

**2010 - 2013**

## **Valutatore**

Acquario di Genova Costa Edutainment SPA - Genova - IT  
Responsabile delle attività di monitoraggio e valutazione del progetto europeo FISH SCALE Life 09INF/IT/000076 finanziato nell'ambito del Programma LIFE + Information and Communication

2011 - 2012

## **Valutatore**

Consorzio Sociale Agorà - Genova - IT  
Responsabile della modellizzazione e realizzazione delle attività di monitoraggio e valutazione delle azioni progettuali nell'ambito del progetto Pari Opportunità Nuove Opportunità

2011 - 2013

## **Valutatore**

Centro di Solidarietà di Genova Onlus - Genova - IT  
Responsabile delle attività di monitoraggio e valutazione del progetto Al di là del Carcere commissionato alla cooperativa sociale dall'Amministrazione Penitenziaria

2009

## **Valutatore**

Centro di Solidarietà di Genova Cooperativa Sociale Onlus - Genova - IT  
Responsabile delle attività di monitoraggio e valutazione del progetto 'Percorsi di mediazione a bassa soglia per disoccupati'

2010 - 2011

## **Valutatore**

Centro di Solidarietà di Genova Cooperativa Sociale Onlus - Genova - IT  
Attività di monitoraggio valutazione e direzione del progetto 'Percorsi per l'integrazione lavorativa di persone disabili e/o in carico ai servizi socio-sanitari del territorio'

2011 - 2013

## **Valutatore**

Centro di Solidarietà di Genova Cooperativa Sociale Onlus - Genova - IT  
Responsabile delle attività di monitoraggio e valutazione del progetto 'Gestione di interventi rivolti all'inclusione di persone disabili e/o persone in carico ai servizi socio-sanitari nel mercato del lavoro'

## ***Competenze linguistiche***

### **Italian**

Madrelingua

### **French**

Buono

### **English**

Buono

## ***Attività didattica***

Anni 2003 e 2004 (2<sup>a</sup> ed.), Master "E-Learning per la scuola, l'università e l'impresa", docenza: "Teoria e tecniche per l'analisi dei fabbisogni",

Università di Genova.

A.A. 2006-07

- professore a contratto di “Strumenti e tecniche di ricerca valutativa”, corso di Laurea Specialistica in “Scienze dell’educazione degli adulti e formazione continua”, Università di Genova.
- docente di “Ricerca ed elaborazione dati sul web”, corso di Laurea Specialistica in “Scienze e Tecnologie della Comunicazione e dell’Informazione”, Università di Genova.

ottobre 2008, Master di II livello “Governare con il territorio. Sviluppo locale e partecipazione ai processi decisionali” docenza: “Gestione di sistemi di valutazione partecipata all’azione di governo”, Università di Catania;

aprile 2009, Master di II livello in “Esperto di gestione dei conflitti nella società globalizzata”, docenza: “E-democracy”, Università di Genova;

A.A. 2010-11, Università di Genova, professore a contratto di:

- “Strumenti e tecniche di ricerca valutativa”, corso di Laurea Specialistica in “Scienze pedagogiche”;
- “Fondamenti di organizzazione del servizio sociale. Modulo I Politiche sociali e Welfare”, corso di Laurea Triennale in ‘Servizio Sociale’;

giugno 2012, Corso di perfezionamento in “Valutazione delle politiche e dei programmi di Sviluppo Sociale”, docenze: “La valutazione partecipativa; Laboratorio di valutazione partecipata”, Università di Genova;

2013, Master di II livello in “Programmazione e valutazione delle politiche sociali”, docenze: “Logica della valutazione: decidere, programmare, valutare”; “La valutazione partecipata: metodi e tecniche”;

A.A. 2012-13, professore a contratto di “Strumenti e tecniche della ricerca sociale”, corso di Laurea Magistrale in “Scienze pedagogiche”, Università di Genova;

A.A. 2013-14 e A.A. 2014-15 co-docenza in “Progettazione e valutazione delle politiche sociali e formative” (tit. Prof. Palumbo), corso di Laurea Magistrale in “Scienze pedagogiche”, Università di Genova;

2014, Corso Universitario di Aggiornamento Professionale in “Programmazione, progettazione e gestione di interventi nel sociale” docenze: “L’analisi dei bisogni nel contesto. Tecniche e strumenti quantitativi e qualitativi”; “Strumenti per la valutazione degli interventi di politica sociale”, Università di Genova;

A.A. 2014-15, professore incaricato di “Metodologia e tecnica della ricerca sociale applicata”, corso di Laurea Magistrale in “Scienze pedagogiche”, Università di Genova;

A.A. 2015-16, Università di Genova, professore incaricato di:

- “Metodi e tecniche di valutazione delle politiche sociali e formative”, corso di Laurea Magistrale in “Pedagogia, progettazione e ricerca educativa”;
- “Metodologia e tecnica della ricerca sociale applicata”, corso di Laurea Magistrale in “Pedagogia, progettazione e ricerca educativa”;

A.A. 2016-17, Università di Genova, professore incaricato di:

- “Sociologia generale”, corso di Laurea Triennale in “Scienze della Comunicazione”;
- “Metodi e tecniche di valutazione delle politiche sociali e formative”, corso di Laurea Magistrale in “Pedagogia, progettazione e ricerca educativa”;
- “Metodologia e tecnica della ricerca sociale applicata”, corso di Laurea Magistrale in “Pedagogia, progettazione e ricerca educativa”;

A.A. 2017-18, Università di Genova, professore incaricato di:

- “Metodi e tecniche di valutazione delle politiche sociali e formative”, corso di Laurea Magistrale in “Pedagogia, progettazione e ricerca educativa”;
- “Politica sociale”, corso di Laurea Triennale in “Servizio sociale”;
- “Metodologia e tecnica della ricerca sociale applicata”, corso di laurea magistrale in “Pedagogia, progettazione e ricerca educativa”.

## ***Attività didattica e di ricerca nell'alta formazione***

### **Partecipazione al collegio dei docenti nell'ambito di dottorati di ricerca accreditati dal Ministero**

Dal 08-04-2015 (in corso) partecipo al Collegio dei Docenti del Dottorato in Scienze Sociali XXXI ciclo presso l'Università degli Studi di Genova.

Dal 16-02-2016 (in corso) partecipo al Collegio dei Docenti del Dottorato in Scienze Sociali XXXII ciclo presso l'Università degli Studi di Genova.

Dal 15-05-2017 (in corso) partecipo al Collegio dei Docenti del Dottorato in Scienze Sociali XXXIII ciclo presso l'Università degli Studi di Genova.

### **Attribuzione di incarichi di insegnamento nell'ambito di dottorati di ricerca accreditati dal Ministero**

Ho svolto attività di docenza nell'ambito della Scuola del Dottorato in Scienze Sociali, XXIX ciclo, anno 2014, XXX ciclo, anno 2015, XXXI ciclo, anno 2016, XXXII ciclo, anno 2017, temi delle docenze: “La valutazione partecipata”; “La valutazione guidata dalla teoria”; “La valutazione delle politiche pubbliche”; “Gli approcci alla valutazione”

## ***Interessi di ricerca***

I miei interessi di ricerca sono centrati sulla valutazione delle politiche pubbliche, con particolare riguardo alle politiche sociali e formative e le politiche del lavoro. In tale macro-ambito un focus peculiare riguarda gli aspetti metodologici e la partecipazione degli stakeholder ai percorsi di ricerca valutativa finalizzati alla produzione di giudizi sulle politiche pubbliche, anche in funzione della democratizzazione dei processi decisionali che li riguardano.

Aree specifiche di interesse riguardano: il capitale sociale e i meccanismi di

produzione di capitale sociale nei processi di valutazione; gli approcci valutativi partecipati e guidati dalla teoria; la valutazione partecipata delle politiche sociali; i metodi e le tecniche di ricerca per la partecipazione e la e-participation; i metodi e le tecniche di ricerca per la costruzione partecipata della teoria del programma; le dipendenze e le nuove dipendenze; la valutazione degli interventi sulle dipendenze con particolare riguardo alla comunità terapeutica; i disturbi di salute mentale; la valutazione degli interventi per l'inclusione sociale e lavorativa delle persone con disturbo psichiatrico; la valutazione dei percorsi di reinserimento socio-lavorativo dal carcere; la valutazione degli esiti occupazionali della formazione professionale; i metodi e le tecniche per la costruzione degli indicatori; le caratteristiche, e l'uso degli indicatori in valutazione; l'uso di indicatori e indici per la valutazione dell'efficacia educativa; la valutazione delle politiche e dei servizi per l'inclusione degli studenti con disabilità e con DSA in ambito scolastico e universitario; il diritto-dovere all'istruzione; scuola, formazione, capitale umano e mercato del lavoro in Liguria; il mutamento sociale a Genova e la distanza sociale; le disuguaglianze sociali e di salute; l'influenza dei fattori ambientali e degli stili di vita sulla diffusione delle patologie, con particolare riguardo a quelle oncologiche.

## ***Progetti di ricerca***

2004 - 2007

### **La distanza sociale in alcune aree urbane in Italia**

MIUR - IT

Partecipante

La ricerca aveva quali obiettivi fondamentali: a) la definizione del quadro teorico e metodologico e la creazione di strumenti e indicatori mirati a operationalizzare il concetto di distanza sociale nell'attuale quadro storico-sociale; b) la rilevazione degli atteggiamenti di alcuni dei gruppi sociali nelle aree urbane italiane prese in esame; c) la comparazione delle tendenze in atto nelle diverse aree urbane in base ai fattori locali. E' stata così realizzata un'indagine sulla distanza sociale nelle aree di Roma, Napoli, Milano, Genova, Bari, Reggio Calabria, Messina e Palermo.

2004

### **Université Coopérative Européenne**

Commissione europea - Programma Leonardo - IT

Partecipante

Progetto pilota europeo finanziato dal Programma Leonardo promosso dal raggruppamento dei Collegi Cooperativi di Francia e concernente la produzione e sperimentazione di moduli formativi innovativi per l'imprenditore sociale. Hanno preso parte al progetto Enti di formazione e Università di Francia, Belgio, Italia e Portogallo ed esperti del CECOP (Bruxelles), del FEVECTA (Spagna), dell'Università di Berlino e del CNAM (Parigi).

2005 - 2007

### **E-Le-Change**

Commissione europea - Iniziativa Comunitaria EQUAL - IT

Partecipante

Progetto europeo concernente la formazione di quadri per le organizzazioni del terzo settore, con partner tedeschi, spagnoli e slovacchi.

2005 - 2007

### **Université Coopérative Européenne en réseau**

Commissione europea - Programma Leonardo - IT

Partecipante

Progetto europeo finanziato nell'ambito del Programma Leonardo da Vinci 2002 - 2004 e promosso dal raggruppamento dei Collegi Cooperativi di Francia. Al progetto hanno preso parte Enti di formazione e Università di Francia, Belgio, Italia e Portogallo ed esperti del CECOP (Bruxelles), del FEVECTA (Spagna), dell'Università di Berlino e del CNAM (Parigi).

2006 - 2009

### **AQUARING**

Commissione europea - Programma E-Content - IT

Partecipante

Progetto europeo finanziato nell'ambito del Programma comunitario E-Content (ECP-CULT 038261-AquaRing). Il progetto con partner italiani (COSTA EDUTAINMENT S.p.A. - Acquario di Genova; Università degli Studi di Genova, Softeco Sismat), olandesi (Stichting Koninklijke Rotterdamse Diergaarde), spagnoli (TECNALIA Robotiker) lituani (Lietuvos Juru Muziejus) francesi (Societe D'Exploitation Du Centre National De La Mer) e belgi (Association Europeenne Des Expositions Scientifiques, Techniques Et Industrielles; Institut Royal Des Sciences Naturelles De Belgique) mirava alla valorizzazione del patrimonio informativo relativo al mondo acquatico in possesso delle istituzioni partecipanti, attraverso la digitalizzazione e la messa in rete di contenuti archiviati localmente e alla costruzione di un'ontologia semantica condivisa dagli esperti di diversi settori della biologia e delle scienze naturali nei diversi paesi che consentisse, sulla base dell'analisi preliminare dei bisogni degli utenti, la fruizione semanticamente orientata di tali contenuti, opportunamente indicizzati.

2015

### **PON VALES nelle Regioni Obiettivo (Calabria Campania Puglia e Sicilia) h-9-fse-2013-1**

Commissione europea - IT

Partecipante

Gruppo di ricerca paritetico nominato nell'ambito del contratto con cui l'Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa (INDIRE) ha affidato al Dipartimento di Scienze della Formazione (DISFOR) dell'Università degli Studi di Genova il servizio di ricerca finalizzato allo sviluppo delle azioni di autodiagnosi e di sostegno ai processi di miglioramento della didattica e



dei comportamenti professionali per l'innalzamento dei livelli di apprendimento ed il buon funzionamento del contesto scolastico relativamente all'area disciplinare di metodologia della ricerca sociale.

### ***Attività editoriale***

Componente del Comitato scientifico della RIV - Rassegna Italiana di Valutazione (ISSN 1826-0713, ISSN 1972-5027) e della Collana dell'Associazione Italiana di Valutazione (1900) edite per i tipi di FrancoAngeli

Ho svolto attività di referaggio per le seguenti riviste e collane scientifiche:

Collana dell'Associazione Italiana di Valutazione (1900) FrancoAngeli

Culture e Studi del SOCiale - Rivista Scientifica (ISSN 2531-3975)

Journal of Advanced Statistics (ISSN: 2414-6811, ISSN 2414-6803)

RIV - Rassegna Italiana di Valutazione (ISSN 1826-0713, ISSN 1972-5027)

Sociologia Italiana – Ais Journal of Sociology (ISSN 2281-2652, ISSN 2611-5255)

Studi di Sociologia (ISSN 0039291X, ISSN 18277896)

### ***Altre attività professionali***

Dal 2006 al 2009 sono stato socio e membro del Consiglio di Amministrazione di FRAME Srl, società di ricerca e sviluppo operante nel campo delle indagini socioeconomiche e della formazione, della progettazione, valutazione e ricerca sociale, con la supervisione scientifico-metodologica di un Comitato Scientifico composto da docenti universitari dell'Università di Genova e da esperti liberi professionisti operanti nei settori di riferimento. Frame Srl ha svolto diversi incarichi per conto di enti pubblici e privati, tra cui: progettazione della metodologia valutativa per il "Master di specializzazione settore distributivo/commerciale" nell'ambito del progetto di interesse regionale "Sperimentazione in apprendistato per l'acquisizione di un diploma o per percorsi di alta formazione" (2006, committente Perform); Formazione per i funzionari del Dipartimento Ricerca, Innovazione Istruzione, Formazione, Politiche Giovanili, Cultura e Turismo della Regione Liguria (2006, committente Regione Liguria); la ricerca "La riforma del welfare lombardo: valutazione d'impatto delle politiche" (2007, committente IRER - Ente Regionale di Ricerca della Lombardia).

Nel 2015 responsabile scientifico delle attività di monitoraggio e ricerca valutativa inerenti al progetto "Gestione di interventi integrati rivolti all'inclusione nel mercato del lavoro di persone disabili e persone svantaggiate iscritte ai centri per l'impiego provinciali" gestito in A.T.I. dal Centro di Solidarietà Cooperativa Sociale Onlus con il Consorzio Agorà, approvato e finanziato dalla Provincia di Genova in seguito a bando di gara: - Cod. Del Piano Attività GEP13-INTG1.100, finanziato a valere sul P.O. Regione Liguria OB. CRO – FSE 2007/2013, nell'ambito del contratto stipulato tra il Centro di Solidarietà Cooperativa Sociale Onlus e il Dipartimento di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Genova.