



# Caterina Costa

---

**Nazionalità:** Italiana

**Sesso:** Femminile

## ● ESPERIENZA LAVORATIVA

---

dicembre 2020 - ATTUALE

**FUNZIONARIO AI SERVIZI EDUCATIVI E CULTURALI – COMUNE DI GENOVA - DIREZIONE POLITICHE DELL'ISTRUZIONE PER LE NUOVE GENERAZ. E POLITICHE GIOVANILI**

---

Il Funzionario Educativo si occupa di: - gestire relazioni organizzative, in termini di corresponsabilità, cooperazione e condivisione con tutte le figure educative; - conoscere le pratiche pedagogiche di osservazione, valutazione, con la costante riflessione sui significati dell'agire educativo; - lavorare in gruppo e coordinare l'attività di gruppi di lavoro composti da personale con ruoli diversi; - analizzare i processi di flusso delle informazioni con le nuove tecnologie; - instaurare un rapporto di dialogo e collaborazione con le famiglie; - programmare momenti di confronto e collaborazione con altri servizi socio-sanitari e psico-pedagogici presenti sul territorio; - attivare progetti di continuità educativa con le altre istituzioni scolastico-educative.

2015 - oggi

**DOCENTE UNIVERSITARIO A CONTRATTO – UNIVERSITÀ DI GENOVA - SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI INSIEME A UNITO - Genova e Torino**

---

Corso di specializzazione sul sostegno e PAS (Percorsi Abilitanti Speciali) in Liguria e Piemonte.

Incarico di docenza nel **Laboratorio di Tecniche della Comunicazione non verbale**.

Incarico proseguito con UniGe nel Corso di specializzazione sul Sostegno per insegnanti ancora in corso come **Laboratorio su linguaggi e tecniche comunicative non verbali**.

2021-22

**FORMATORE – COMUNE DI GENOVA - DIREZIONE POLITICHE DELL'ISTRUZIONE PER LE NUOVE GENERAZIONI E POLITICHE GIOVANILI**

---

Nell'ambito del ruolo di Funzionario, progettazione e collaborazione alla costruzione del catalogo formativo 2022-23 rivolto al personale scuole della Direzione

- Progettazione e docenza sul tema: "La comunicazione e la relazione con la famiglia del bambino con disabilità"
- Formatore in coaching individuale e assessment rivolto a PO Responsabile di Ambito
- Formatore all'interno del Corso Regionale per il rilascio della qualifica di Collaboratore Scolastico Socio Educativo organizzato dall'Agenzia Focus sul tema della disabilità.

2015 - 2020

**PSICOLOGA LIBERO PROFESSIONISTA E CONSULENTE – PAPILLON SRL -GENOVA NERVI**

---

Il centro **Papillon** a Nervi offre servizi integrati per le famiglie e l'età evolutiva ([www.papillongenova.it](http://www.papillongenova.it)). Attività clinica e di sostegno per adulti, genitori, preadolescenti e adolescenti. In particolare ho contribuito alla creazione dei seguenti progetti:

**Progetto #yourway** - Attività di consulenza e orientamento post-diploma per studenti scuola secondaria e universitari.

**Progetto Family Care:** "assessment" familiare per il sostegno genitoriale, con creazione di rete tra famiglie e scuole. Ideatore e realizzatore con la psicomotricista dott.ssa P.Raggio.

**Progetto "La Stanza dei Genitori":** incontri di formazione e supporto per genitori di preadolescenti e adolescenti.

2018 - 2019 - Genova

**DOCENTE UNIVERSITARIO A CONTRATTO – UNIGE DISFOR**

---

Docenza Corso sostegno IV edizione a.a. 2018-19-20-21 per il Laboratorio su Linguaggi e Tecniche comunicative non verbali

2017 - 2020

**CONSULENTE PSICOLOGA – KEIRON SRL - Milano**

---

Consulenza di orientamento, supporto e selezione per studenti che intendono trascorrere un periodo di studio scolastico o la frequenza di una Facoltà universitaria all'estero.

2017 - Genova

**PSICOLOGO ESPERTO SELEZIONE ADULTI – UNIGE DISFOR**

---

Incarico come esperto valutatore per selezione candidati al corso sostegno edizione a.a.2017-18

2017

**CULTORE DELLA MATERIA IN PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI – CATTEDRA PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI - UNIGE - SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI**

---

Incarico di docenza nelle lezioni sul tema della gestione dei conflitti nelle organizzazioni, oltre a ricerca e approfondimenti sul tema.

2015 - 2017 - Genova

**MEMBRO DEL GRUPPO DI LAVORO DI PSICOLOGIA DELLE ORGANIZZAZIONI – ORDINE DEGLI PSICOLOGI DELLA LIGURIA**

---

Gli obiettivi del Gruppo di lavoro sono ampliare le conoscenze di tutti i partecipanti sulle tematiche proposte; mettere in contatto i colleghi che si occupano di Psicologia del Lavoro tra loro ma anche con professionisti esterni all'Ordine, che ruotano intorno alla Formazione; sviluppare nuove idee e progetti per ampliare le opportunità lavorative; ipotizzare progetti da proporre alle aziende; confrontarsi sui temi proposti; coinvolgere i partecipanti in progetti comuni; aumentare la visibilità della Psicologia del Lavoro. In particolare ho partecipato alla progettazione e realizzazione del **convegno** del 6 maggio 2016 presso la Camera di Commercio di Genova:

**PSICOLOGI DEL LAVORO AL LAVORO**

**"Soluzioni per il benessere nelle organizzazioni"**

2016 - 2020

**PSICOLOGA CONSULENTE – PSICOARCH**

---

Membro fondatore e formatore.

L'associazione culturale si rivolge ad architetti e professionisti del design per diffondere e sviluppare con workshop interattivi le competenze e il sapere basato sull'interazione tra architettura e psicologia, e volto a sviluppare e potenziare le capacità comunicative nella relazione con il cliente.

2015 - San Miniato (FI)

**PSICOLOGO CONSULENTE JUNIOR – CARISMI - CASSA DI RISPARMIO DI SAN MINIATO**

---

Supporto docenza nel Corso di "Developing internal junior Talent" rivolto ai dipendenti della banca per lo sviluppo del potenziale.

2014 - 2017

**PSICOLOGA – CENTRO SALUTE MENTALE GENOVA QUARTO ASL 3 LIGURIA**

---

Colloqui di sostegno, riunioni di équipe, supervisioni, attività riabilitative/psico-educative di gruppi di giovani adulti pazienti psichiatrici, facilitazione gruppi di genitori di pazienti.

2013 - 2014

**CONSULENTE - PSICOLOGO DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI – GMGS SRL**

---

Attività formative, di selezione, assessment.

- TIL - Consorzio Gruppo Tassano - Progetto europeo TRIS - Formazione 12 mesi gruppo responsabili équipe di produzione.
- GNV (Grandi Navi Veloci) - Formazione a bordo sviluppo ufficiali di macchina.
- GNV - Assessment e mappatura personale amministrativo di bordo.
- Fondazione Accademia Italiana Marina Mercantile - Selezioni Allievi Ufficiali Coperta e Macchina.
- Fondazione Accademia Italiana Marina Mercantile - Selezione Corso Food & Beverage Manager
- Proxima - Progettazione Corso per Imprenditori.
- Teuco - Selezione Responsabile Commerciale Area Francia.
- Istituto Alberghiero Lavagna - Selezione Corso Barman.

2013 - 2014

**RICERCATORE VOLONTARIO – UNIVERSITÀ GENOVA - MILANO BICOCCA - LA SAPIENZA ROMA - ANNA FREUD CENTRE LONDRA**

---

Collaborazione a ricerca internazionale su "**Ruolo dell'attaccamento come fattore di protezione: uno studio clinico**" sull'uso clinico della **CAI- Child Attachment Interview** per bambini tra gli 8 e i 15 anni, preceduto da Corso formativo di 70 ore su "**L'uso clinico della Child Attachment Interview**", tenuto da Yael Shmueli-Goetz.

Progetto di ricerca a cura dell'**Anna Freud Centre**, Londra; **Università degli Studi di Genova** - Cattedra di Psicologia Dinamica (Prof.D.Cavanna), Scuola Scienze Sociali; **Università Sapienza**, Roma, Dipartimento Psicologia Clinica (Prof.G.C.Zavattini).

2008

**RESPONSABILE COMMERCIALE E RISORSE UMANE – GRUPPO PANARELLO**

---

Responsabile dei 9 punti vendita diretti commerciale e delle risorse umane nelle sedi di Genova, Milano e Chiavari.

2007

**QUADRO DI DIREZIONE – ASSOCIAZIONE FESTIVAL DELLA SCIENZA**

---

Responsabile operativo-gestionale. Staff alla Presidenza.

Genova

2005 - 2006

**CONSULENTE – BAKER TILLY CONSULAUDIT**

---

La Società opera nel settore della revisione contabile e della consulenza, progettazione e organizzazione aziendale.

Contratto di consulenza gestionale in *outsourcing* presso Costa Crociere nella creazione del Credit Department a supporto del nuovo Credit Manager.

1988 - 2005 - Genova

**AMMINISTRATORE UNICO – MADAMA DORÉ SRL**

---

La società (ca. 1.000.000 di Euro fatturato), da me costituita e accresciuta, operava nel settore del

banqueting congressuale, aziendale e privato, con un'attività che si intensifica nel semestre aprile- ottobre, con organico fino a 40 dipendenti nel semestre estivo, gestendo ricevimenti fino a 500 persone sedute e 1000 a buffet.

Ho sempre svolto in prima persona le funzioni di direzione amministrativa, commerciale, marketing, e gestione risorse umane, logistica, selezione e controllo fornitori, e delle diverse attività aziendali.

Nel 2005 per scelta personale ho deciso di avviare un programma di cessione dell'azienda, che si è definito nel maggio 2005 a favore di un gruppo milanese operante nel settore.

2006 - 2021

## **PSICOLOGA E COUNSELLOR VOLONTARIO – CONSULTORIO FAMILIARE CIF**

---

Consultorio che opera in termini di volontariato con offerta di supporto gratuito alle persone, alle famiglie, ai genitori, agli adolescenti.

Colloqui di sostegno, riunioni di équipe psico e generale, supervisioni.

Genova, Italia

## ● **ISTRUZIONE**

---

2008 - 2013

### **LAUREA MAGISTRALE IN PSICOLOGIA - VOTAZIONE 110/110 E LODE – UniGe - Scuola di Scienze sociali**

---

**Tesi di ricerca**, cattedra di Psicopatologia, prof. Patrizia Velotti:

**"Strategie regolative e mentalizzazione: un'indagine su un campione di adolescenti".**

Ricerca con somministrazione di pacchetto di 9 test a un campione di 900 studenti di una **Scuola Media Superiore di Secondo Grado** genovese.

1981 - 1986

### **LAUREA A CICLO UNICO ECONOMIA E COMMERCIO - VOTAZIONE 110/110 E LODE – Università di Genova**

---

votazione 110/110 e lode

1981 - Genova

### **MATURITÀ CLASSICA - 60/60 – Liceo Classico statale "C.Colombo"**

---

60/60

09/2014 - ATTUALE

### **PSICOLOGO ISCRITTO ALL'ALBO PSICOLOGI REGIONE LIGURIA N°2409**

---

02/2020 - Vienna, Austria

### **CERTIFICAT EUROPÉEN DE PSYCHOTHÉRAPIE – EAP European Association of Psychotherapy - Vienna**

---

<https://www.europsyche.org/>

2019 - Dijon, Francia

### **CERTIFICAT DE PSYCHOTHÉRAPIE – IFRDP - Institut de Formation et de Recherche pour le Développement de la Personne**

---

Formazione alla pratica della psicoterapia con ottenimento del titolo francese di Psychothérapeute.

## FORMAZIONE

---

2021

### **WELCOME ON BOARD – Comune di Genova**

---

Partecipazione al corso di formazione erogato dalla Scuola Di Formazione del Comune di Genova per i neoassunti sulle *soft skills*.

2021 Milano

### **MASTER VALUTATORI E ASSESSOR RISORSE UMANE – Scuola di Palo Alto**

---

La formazione prepara i professionisti HR a progettare e implementare in autonomia processi di valutazione complessi. Questo intervento formativo è rivolto a trasmettere la metodologia, gli strumenti e le competenze per affrontare con efficacia la valutazione delle potenzialità.

La Scuola di Palo Alto è oggi la principale Business School italiana non accademica, riconosciuta da anni per qualità della docenza e vicinanza al mondo dell'impresa. Agire sulle risorse umane per garantire le performance aziendali è la mission che Scuola di Palo Alto persegue lavorando sul benessere delle persone.

<https://scuoladipaloalto.it/master-in-assessment>

2020 - 2021

### **MASTER IN PSICOLOGIA DEI NUOVI MEDIA 6A EDIZIONE - "PREVENZIONE E TRATTAMENTO DELLE DIPENDENZE DA INTERNET IN ADOLESCENZA" – Fondazione Minotauro in collaborazione con il Policlinico Gemelli**

---

Il master approfondisce tematiche connesse con l'uso e l'abuso di internet da parte degli adolescenti odierni e si propone di fornire strumenti e tecniche utili al lavoro clinico e di prevenzione in istituzioni pubbliche e private e negli istituti scolastici. Tra gli obiettivi:

- Acquisire conoscenze teoriche sulla psicologia dei nuovi media in adolescenza.
- Entrare in contatto diretto con esperienze nazionali di utilizzo delle tecnologie in ambito di formazione, prevenzione, clinica e trattamento (consultazione e psicoterapia online, prevenzioni online, didattica a distanza).
- Acquisire strumenti terapeutici, preventivi e diagnostici specifici per le dipendenze da internet.
- Stimolare un'elaborazione critica circa la diffusione e l'utilizzo di internet tra gli adolescenti odierni.
- Comprendere la relazione tra internet e ritiro sociale in adolescenza.

2017

### **"FINANZIAMENTI EUROPEI ED EUROPROGETTAZIONE PER PROMUOVERE RICERCA, INNOVAZIONE, BENESSERE ECONOMICO-SOCIALE E SVILUPPO DEL TERRITORIO – EIPA-European Institute of Public Administration -- ENPAP**

---

2019 - Piacenza

### **CONVEGNO FORMATIVO "DALLA PARTE DEI GENITORI" – CPP Centro Psico Pedagogico per l'evoluzione e la gestione dei conflitti**

---

Il convegno, nel trentennale del CPP, si propone di dare ai genitori e agli operatori le chiavi di lettura e efficaci per aiutarli nell'educazione di bambini e ragazzi, mettendo a disposizione idee, strumenti e pratiche innovative per ritrovare il proprio compito educativo.

Relatori: Daniele Novara, Silvia Vegetti Finzi, Alberto Pellai, Michele Zappella.

2015 - Training tenuto dal Prof. David Kosson, Genova, Italia

### **ABILITAZIONE ALLA SOMMINISTRAZIONE E SIGLATURA DELL'HARE PSYCHOPATHY CHECKLIST-REVISED (PCL-R) – Università degli Studi di Genova Dipartimento di Scienze della formazione**

---

Corso di formazione tenuto dal Prof. David Kosson della Rosalind Franklin University sull'utilizzo della **Hare Psychopathy Checklist-Revised (PCL-R)** per la valutazione della antisocialità/psicopatia, variabile centrale

per la comprensione del comportamento criminale.

2013 - Tel Aviv, Israele

**POY TRAINER - PROGRAM ACCREDITED BY ICF INTERNATIONAL COACHING FEDERATION – POY**

---

Trainer Certified Program formazione all'utilizzo di strumenti creativi per il coaching e la facilitazione di gruppi.

2004 - 2007 - Genova

**COUNSELLOR DI 2° LIVELLO – IACP - Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona (Rogersiano).**

---

**Corso Triennale di Counselling Centrato sulla Persona – 720** ore di formazione + 180 ore di tirocinio. Il percorso formativo è indirizzato all'acquisizione delle conoscenze e competenze necessarie a gestire in modo efficace una relazione di aiuto.

2009 - Genova

**FACILITATORE DI GRUPPI AMA “ASS.NE GENITORI INSIEME” – Associazione Genitori Insieme e ASL3 Dipartimento delle Dipendenze U.O.SERT Levante**

---

Il corso prepara a svolgere il ruolo di facilitatore nei gruppi di auto mutuo aiuto rivolti a supportare genitori di adolescenti con comportamenti problematici e dipendenze (sostanze, alcol, internet, dispositivi, ecc.)

1983 - Genova

**CORSO DI FORMAZIONE ALL'IMPRENDITORIALITÀ – Assindustria**

---

Corso di Formazione all'Imprenditorialità - 300 ore di formazione. Erogato da Assindustria Genova a favore dei Soci.

2008

**AUTISMO E APPRENDIMENTO:DALLA RICERCA ALL'IMPLEMENTAZIONE DI INTERVENTI PRECOCI – Associazione Philos/Centro Papillon**

---

Seminario formativo col Prof.Giacomo Vivanti

11/11/2016

**"CONVEGNO: ADOLESCENZA TERRA DI MEZZO: PSICOPATOLOGIA IN ADOLESCENZA, METAMORFOSI E RELAZIONI TERAPEUTICHE" – CISEF Gaslini**

---

20/04/2015

**LE PSICOTERAPIE BREVI NEI SERVIZI – Seminario tecnico-formativo organizzato da S.C. Aggiornamento e Formazione ASL 3**

---

## ● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b> C1		C2	C1	C1	C1
<b>FRANCESE</b> C2		C2	C2	C1	C1

---

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

## ● **COMPETENZE DIGITALI**

---

Microsoft Office | Social Network | Elaborazione delle informazioni | Windows | Posta elettronica | Utilizzo del browser | Google Chrome | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc)

## ● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

---

Ottime capacità logiche, di profondità di analisi e di sintesi; velocità di apprendimento e di adattamento rispetto alle diverse situazioni e alle novità. Autonomia di giudizio, decisionale e di assunzione di compiti e di responsabilità, con spiccate capacità organizzative.

Leadership, lavoro in gruppo e team-building.

Capacità organizzativa acquisita nelle diverse attività gestionali, da quella imprenditoriale personale con Madama Doré SRL, al Festival della Scienza, Panarello e Baker Tilly, oltre all'attività di ricerca.

Capacità di gestione delle risorse umane acquisita nella posizione presso l'Associazione Festival della Scienza e Panarello, oltre all'attuale gestione dei gruppi di lavoro nelle scuole. Affinamento nel recente Master in Assessment e Selezione HR presso la Scuola di Palo Alto.

Forte attitudine *problem-solving* e *multitasking*.

Notevole curiosità intellettuale.

## ● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

---

Ottime competenze comunicative ed empatiche sia nella gestione della relazione *one-to-one* e in *team* sia nella facilitazione e conduzione di gruppi. Capacità di visione esterna-interna nella gestione dei gruppi di lavoro. Padronanza linguistica elevata, facilità nella scrittura. *Public speaking*.

Capacità di sostenere conversazioni anche tecniche e in gruppo in francese e in inglese.

## ● **COMPETENZE PROFESSIONALI**

---

Grande capacità *problem solving* e *multitasking*, nel raccogliere sfide, nella risoluzione di problemi organizzativi con autonomia e creatività. Capacità comunicative, di sviluppare profonda comprensione ed empatia nel colloquio di aiuto e nell'incontro.

Ottima capacità di analisi e sintesi, nell'individuazione di obiettivi, priorità e gestione delle tempistiche realizzative. Vision.

Capacità di gestione della relazione di aiuto e facilitazione gruppi, consulenza di orientamento e organizzativa.

Buona padronanza dei processi di progettazione, *vision*, elaborazione e controllo delle attività nelle diverse fasi, con autonomia professionale nella valutazione e gestione dei tempi e delle relazioni, sulla base delle scadenze e delle prestazioni attese, con una visione sintetica e analitica delle attività e delle problematiche.

Capacità di scrittura e appropriatezza di linguaggio. Gestione dell'aula e dei processi formativi.

Capacità di lavoro in équipe, con individuazione e organizzazione dei compiti e ruoli nel gruppo.

Totale affidabilità rispetto ai compiti assegnati, nel rispetto della riservatezza richiesta dalle differenti situazioni.

Integrità morale. Standing professionale.