

Monica Penco

Personale tecnico amministrativo

✉ monica.penco@unige.it

Istruzione e formazione

Dottorato in Scienza Politica

Disegno istituzionale delle università italiane tra consuetudine e innovazione il ruolo della cultura organizzativa
Università degli Studi di Pavia

Laurea VO in Scienze Politiche

Procedure Deliberative Partecipative - 110/110 e lode
Università di Genova

Laurea triennale in Conservazione dei Beni Culturali - curriculum Archeologico

Francesco Guccini poeta del dubbio cantore del tempo - 110/110 e lode
Università di Genova

Master in Europrogettazione

Europacube Innovation Business School Bologna

Esperienza accademica

2000 - IN CORSO

Tecnico in area scientifica

Dipartimento di Scienze Politiche - Università di Genova

Membro del gruppo di ricerca in numerosi progetti finanziati da istituzioni locali nazionali ed europee (Pra/Fra Prin Tempus Alfa Settimo programma quadro Grundtvig Leonardo da Vinci Erasmus Plus Horizon2020 Fondimpresa). Membro del gruppo di lavoro in molteplici progetti di indagine finanziati da enti pubblici e privati locali e nazionali. Progettista e project manager in progetti di ricerca e di alta formazione.

Esperienza professionale

Esperto in gestione e mediazione di processi partecipativi e di risoluzione di conflitti

Enti pubblici e privati nazionali

Competenze linguistiche

English
Esperto

German
Buono

Latin
Buono

Attività didattica

Attività seminariale nell'ambito del corso di Scienza Politica (prof. Massimo Bonanni) presso la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Genova sul tema *Metodologia della Ricerca Sociale 2004-2005*.

Incarico di docenza al corso di Master Universitario di I° livello in *Politiche e strumenti per lo sviluppo economico territoriale*, organizzato dal CESCOT in collaborazione con la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Genova e PERFORM, per Sociologia dell'organizzazione (approcci teorici allo studio dei fenomeni organizzativi; organizzazioni complesse, comunicazione e cultura aziendale; comunicazione e decisione organizzativa) – 10 ore, maggio 2007.

Incarico di docenza a distanza (fad) al corso di Master Universitario di I° livello in *Politiche e strumenti per lo sviluppo economico territoriale*, organizzato dal CESCOT in collaborazione con la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Genova e PERFORM, per Sociologia dell'organizzazione (approcci teorici allo studio dei fenomeni organizzativi; organizzazioni complesse, comunicazione e cultura aziendale; comunicazione e decisione organizzativa) – 8 ore, settembre 2007.

Incarico di docenza al corso di *Esperto in comunicazione ambientale con l'ausilio di tecnologie crossmediali*, organizzato dal Centro Malerba Formazione e Lavoro S.c.r.l., per un intervento su "Tecniche di cittadinanza attiva" – febbraio 2009.

Incarico di docenza per il corso di formazione per personale di categoria B (area amministrativa) organizzato dall'Università degli Studi di Genova, con un intervento su *La qualità come obiettivo nella produzione di beni e servizi* – marzo 2009.

Incarico di docenza per il corso di formazione per personale neoassunto organizzato dall'Università degli Studi di Genova, con un intervento su *Il clima e la cultura delle organizzazioni, il team working* – giugno 2009.

Docenze sul tema *Democrazia deliberativa tra teoria ed esperienze empiriche*, presso Lab: Laboratorio di Cittadinanza Attiva organizzato dal circolo culturale il Borgo di Parma con il patrocinio dall'Università degli Studi di Parma – ottobre-novembre 2014.

Docenza sul tema *L'europrogettazione: strumenti e opportunità*, presso l'azienda Aesseffe – luglio 2015.

Docenza sul tema *I fondi europei 2014 – 2020: teoria e pratica per lo sviluppo di progetti sui nuovi bandi comunitari*, presso la scuola estiva di Castellania, organizzata annualmente dall'associazione senza scopo di lucro Epokè Ricerche – settembre 2015.

Docenze nell'ambito dei corsi diretti alla terza età organizzati dall'Università degli Studi di Genova – 2011-in corso.

Docenze sul tema *Democrazia partecipativa: casi a confronto*, presso Lab: Laboratorio di Cittadinanza Attiva organizzato dal circolo culturale il Borgo di Parma con il patrocinio dall'Università degli Studi di Parma – novembre 2019.

Docenza nell'ambito del *Laboratorio di attivazione e di partecipazione* per il corso di Processi partecipativi e di attivazione, Corso di Studi in Amministrazione e Politiche Pubbliche, Dipartimento di Scienze Politiche, a.a. 2018-2019 e a.a. 2019-2020.

Docenza nell'ambito del Seminario creditizzato *L'Europa e i giovani: opportunità di finanziamenti e bandi europei* nell'ambito della cattedra di Storia delle relazioni internazionali e valido per i Corsi di Studio L-Scienze politiche e dell'amministrazione, L-Scienze internazionali e diplomatiche, LM-Amministrazione e politiche pubbliche, LM-Scienze internazionali e diplomatiche, LM interdepartimentale – Informazione ed Editoria, a.a. 2019-2020.

Cultore della materia in *Scienza Politica* presso l'Università degli Studi di Genova 2003-2012.

Cultore della materia in *Metodologia della Scienza Politica* presso l'Università degli Studi di Genova, 2003-2004.

Cultore della materia in *Politica Comparata* presso l'Università degli Studi di Genova dal 2004-2012.

Cultore della materia in *Scienza dell'Amministrazione* presso l'Università degli Studi di Genova 2008-2012.

Interessi di ricerca

Democrazia deliberativa, arene deliberative, procedure partecipative e deliberative (con particolare riferimento a *Citizen Jury*, *Deliberative Polling*, *Plannungszelle*, *Focus Group*, *Consensus Conference*, *Agenda 21*, *Metodo Delphi*, *Televoto* e *Bilancio Partecipativo*), cittadinanza attiva e processi decisionali condivisi, e-democracy, e-government e processi di risoluzione del conflitto. Processi e procedure di stakeholder engagement.

Teoria dell'organizzazione: organizzazioni complesse e ruolo degli elementi soft (cultura, clima etc.) nella definizione dei comportamenti organizzativi, con particolare interesse per le organizzazioni di *higher education*.

Progetti di ricerca

2002 - 2003

Lavoro Atipico

Provincia di Genova

Partecipante

2004 - 2007

Fse misura D3 Mettersi in proprio

Provincia di Torino

Partecipante

2004 - 2006

Prin - Scienza Politica e Scienze Cognitive. Nuovi paradigmi deliberativi per far fronte all'incertezza dei problemi poco strutturati

MURST

Partecipante

2006

Cultura manageriale e rappresentanza degli interessi

Partecipante

2006 - 2007

**Percorsi di costruzione della solidarietà
intergenerazionale**

Partecipante

2007 - 2008

Pra - Teorie e pratiche della democrazia

Partecipante

2007 - 2008

**Pra - Democrazia e controlli il ruolo delle magistrature
contabili. Un'analisi comparata**

Partecipante

2008 - 2009

**Pra - La diplomazia economica dell'Unione Europea
istituzioni attori e processi**

Partecipante

2008 - 2009

Dibattito pubblico sulla Gronda di Ponente

Autostrade per l'Italia

Partecipante

2009 - 2011

Prin - La qualità della deliberazione

Partecipante

2008 - 2010

Indagine conoscitiva Sicurezza urbana

Comune di Genova

Partecipante

2012 - 2013

Pra - Conflitti retributivi e democrazia

Partecipante

2013 - 2014

Pra - L'Italia e l'Europa negli anni Ottanta

Partecipante

2014 - 2015

Pra - Gli euroscetticismi. Origine e sviluppo di partiti e movimenti contro l'UE

Partecipante

2015

Percorso partecipato promosso dal Comune di Genova per la definizione del programma di valorizzazione della caserma Gavoglio

Partecipante

2016 - 2017

Customer Satisfaction e utenza potenziale presso il Teatro Carlo Felice di Genova

Teatro Carlo Felice

Partecipante

2015 - 2018

Prin - Territorial Impact Assessment della coesione territoriale delle regioni italiane. Modello su base place evidence per la valutazione di policy rivolte allo sviluppo della green economy in aree interne e periferie metropolitane

MIUR

Partecipante

2017 - 2018

Clima organizzativo e miglioramento dei processi

Comune di Rapallo

Partecipante

Altre attività professionali

Attività di raccolta e analisi dati per il monitoraggio e la valutazione di progetti di formazione finanziati dalla Regione Liguria e da Fondimpresa. Membro del gruppo di ricerca nel progetto "Imparare l'italiano è facile" finanziato dalla Regione Liguria nell'ambito delle attività di formazione previste nell'Accordo 12/12/2007 con compiti di monitoraggio; elaborazione dei dati in merito al "profilo dell'utenza" e alla "soddisfazione dell'utenza"; stesura del report finale per le attività di competenza, 2009.

Membro del gruppo di ricerca nel progetto "Una bella differenza" nell'ambito del Fondo europeo per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi 2007/2013 - Azione 6, 2011.

Membro del Comitato di Gestione del Polo tecnologico professionale "Energia e Efficienza Energetica" costituito dalla Regione Liguria, 2014.

Membro del gruppo di lavoro per l'attività di monitoraggio e valutazione di progetti formativi e membro del comitato scientifico di progetti finanziati da Fondimpresa (SGA, Safety, SIC, UNIECOL, INCIPIT, UNIECOL 2, STRIKE, SMART, LIFT, TRAIL, LUCIA), 2015-in corso.

Attività di progettazione; formazione; ricerca, raccolta e analisi dati in numerosi progetti europei.

TEMPUS:

SCM T045A06/06 UM, (Almaty, Kazhakstan), *Transferring EU Evaluation Methods in KAUIR functions and processes*, at Kazhak State University of World Languages. Ruolo: formatore.

SCM T078A06/06 UM, *Transferring of Quality Management Models in KSTU functions and processes*, at Kyrgyz State Technical University (Bishkek, Kyrgyzstan). Ruolo: formatore.

JEP 25058/04 UM, *Environment Driven Strategic Plan at SEUA*, at State Engineering University of Armenia (Erevan, Armenia). Ruolo: formatore.

JEP 25186/04 CD, *Master in Environmental Law and Policies in the Russian Federation*, at Tambov State Technical University (Tambov, Russia). Ruolo: formatore.

JEP 24158/03 CD, *Understanding European Governance in the North-Western Regions of Russia*, at European University at St.Petersburg (St.Petersburg, Russia). Ruolo: formatore.

JEP 23046/02 UM, *Strategic Planning of Management*, at Tambov State Technical University (Tambov, Russia). Ruolo: formatore.

530385-TEMPUS-1-2012-1-AZ-TEMPUS-JPCR, *Curriculum Development and Capacity Building in the Field of EU Studies – CURDEUS*, (Khazar University, Baku, Azerbaijan). Ruolo: formatore.

LIFELONG LEARNING:

LLP - Ka4 Dissemination And Exploitation Of Results - *Good Practice for Dissemination and Valorization for Educational Projects in Europe* (DiVa). Ruolo progettazione e attività di ricerca.

LLP – Grundtvig – Partnerships 2010, *Animals in Pet Therapy Education* (ATE). Ruolo progettazione e attività di ricerca.

LLP – Leonardo da Vinci-TOI – *Cargo Securing to Prevent Cargo Damages on Road, Sea, Rail and Air* (Caring). Ruolo: progettazione e attività di ricerca.

LLP – Leonardo da Vinci-DOI – *VET Quality in ICT Sector* (Vet Qi). Ruolo: progettazione e attività di ricerca.

JEAN MONNET – azione Learning at School – *HopEurope-Speranza Europa*. Ruolo: collaborazione generale e formazione dei tirocinanti in metodologia della ricerca sociale e utilizzo del software SPSS.

ALFA:

Alfa DCI-ALA/19.09.01/10/21526/245-661/ALFAIII(2010)143 *Towards Sustainable Financial Management* – SUMA Ruolo: attività di ricerca.

ERASMUS PLUS:

Erasmus Plus – Capacity Building in Higher Education - 561890-EPP-1-2015-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP – *Master Degree in Innovative Technologies in Energy Efficient Buildings for Russian & Armenian Universities and Stakeholders* – MAURUEEB, Ruolo: attività di analisi e presentazione dati.

Erasmus Plus – Capacity Building in Higher Education - 561510-EPP-1-2015-1-AT-EPPKA2 *Strategic Support on Strengthening the QA Structures at the Private HEIs in Albania* – QAINAL, 2015-2018. Ruolo: definizione questionario e supporto metodologico.

Erasmus Plus KA2 - Capacity Building in Higher Education - 561539-EPP-1-2015-1-ES-EPPKA2-CBHE-JP *Management - Innovation - Development* –

MIND, Ruolo: definizione questionar