SILVANA FRASCHERI

DATI ANAGRAFICI E STATO CIVILE

nata il 1^{0} Marzo 1966 ad Albenga (SV), nubile

STUDI

2024: attualmente iscritta all'ultimo anno della magistrale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni
2023: si laurea in Scienze e tecniche psicologiche (triennale), presso l'Università degli Studi Niccolò Cusano di Roma, con la tesi: "Leadership e followership: un'analisi dei tratti del leader e del rapporto con i follower" (relatore prof. Renato Pisanti)
2020: si iscrive ad APIC (Associazione Professionisti Italiani del Coaching) come professionista ordinario operatore
2011: consegue il titolo di dottore di ricerca in Ingegneria Gestionale, presso l'Università degli Studi di Padova, con la tesi: "L'atteggiamento degli studenti delle scuole secondarie nei confronti dell'imprenditorialità: il ruolo della formazione imprenditoriale" (relatrice Ing. Stefania Testa)
2006: consegue l'abilitazione alla professione di ingegnere. Iscrizione all'Albo (Nr. 1585)
2005: si laurea in Ingegneria Gestionale, presso l'Università degli Studi di Genova, con la tesi: "Progettazione e sviluppo di un sistema di e_procurement: il caso di un'impresa di strumentazione biomedica" (relatrice Ing. Stefania Testa)
1998: si laurea in Ingegneria Elettronica, presso l'Università degli Studi di Genova, con la tesi: "Caratterizzazione di rumore acustico subacqueo in presenza di sorgenti superficiali multiple in movimento" (relatore Prof. Giorgio Tacconi)
1986: consegue il diploma di Perito Industriale Capotecnico (specializzazione: Elettronica Industriale), presso l'istituto tecnico industriale statale "G. Galilei" di Albenga (SV)

MASTER E CERTIFICAZIONI

- Certificazione Agile PM Foundation (APMG International)
- Certified Project Management Associate _IPMA Level D
- Master in gestione delle risorse umane, conseguito presso HKE (Milano)
- Certificazione Istruttori, conseguita presso ExecuTrain (Torino)
- ECDL Core ed Advanced
- Esaminatrice ECDL Core

LINGUE STRANIERE

Buona conoscenza della lingua inglese

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ottime conoscenze dei principali applicativi Office (a livello base, intermedio ed avanzato), sistemi operativi, Internet e Outlook, MS Project, OpenProj, ProjectLibre, dotProject, Bizagi, SPSS.

ESPERIENZE PROFESSIONALI E DIDATTICHE

Dal 2008 a oggi: è consulente e formatrice della Fratelli Carli S.p.A. (Imperia) nell'ambito della gestione ed organizzazione delle RU [*Comunicazione, Comunicazione d'impresa, CRM, Customer Satisfaction, Customer Service, Empowerment, Gestione dei conflitti, Gestione del consenso, Leadership, Delega, Motivazione, Negoziazione e mediazione, Problem solving, Processi decisionali, Public speaking, Team building, Time management, Tecniche di Vendita.* Pacchetto Office (tre livelli: base, intermedio e avanzato). Selezione del personale. Assessment Center*]*

Dal 2008 ad oggi: collabora con Iso Sistemi (Genova) nell'ambito della formazione [*Applicativi Office: livello base, intermedio, avanzato. Internet, Outlook. Project Management, Microsoft Project, Business Process Management, Comunicazione, Customer Satisfaction, Customer Service, CRM, Tecniche di Vendita*]

Dal 2008 a oggi: è consulente e formatrice della C&C Sistemi_Gruppo Maggioli (Imperia) nell'ambito della gestione ed organizzazione delle RU [*Tematiche simili a quelle trattate per la Fratelli Carli.* Selezione del personale*]*

Dal 2009 ad oggi: collabora con l'ente di formazione Circolo Parasio (Imperia) nell'ambito della formazione [*Tematiche simili a quelle trattate per la Fratelli Carli. Applicativi Office*]

Dal 2011 ad oggi: è formatrice e consulente presso l'ASL3 Genovese [*Team building, Organizzazione, Leadership, Gestione dei conflitti*]

Dal 2012 ad oggi: collabora con il centro provinciale di formazione professionale Pastore (Imperia) nell'ambito della formazione [*Applicativi Office*]

Dal 2016 ad oggi: è Project Manager della MEVB Consulting per progetti riguardanti aziende multinazionali e Università [*Project Management*, *Business Process Management*]

Dal 2018 ad oggi: è consulente per Mediterranea (Imperia) [*Organizzazione e gestione del personale, Business Process Reengineerig*]

Dal 2022 ad oggi: è co docente del corso di *Business Process Management* presso l'Università degli Studi di Genova, facoltà di Ingegneria Gestionale

2023: si aggiudica l'assegno a tempo determinato per la collaborazione ad attività di ricerca per il programma denominato "Definizione di nuovi modelli di business e ridisegno di processi organizzativi a seguito di adozione di strumenti di intelligenza artificiale (IA) nel settore delle assicurazioni" (Università degli Studi di Genova, facoltà di Ingegneria Gestionale)

2021: è formatrice per ATAC S.p.A _Azienda per la mobilità_(Roma) [*Project Management*]

2021: è formatrice per Intraining Srls_Formazione continua_(Roma) [*Project Management, Soft Skills, Tecniche di Vendita]*

2021: realizza un corso intitolato "Comunicazione efficace" per UNID Formazione (video lezioni)

2020: realizza un corso intitolato "Empowerment" per Life Learning_Formazione online certificata_ (video lezioni)

2020: è docente nell'ambito del corso Capo Barca a Lavagna e Genova [*Project Management*]

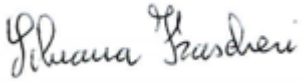
Dal 2018 al 2020: è inserita negli albi docenti del Politecnico di Torino. Collaboratore di supporto alla didattica per il modulo di "Gestione dei progetti", corso di laurea in Ingegneria Gestionale
Dal 2020 al 2023: è docente del corso di *Project Management* presso l'Università degli Studi di Genova, facoltà di Ingegneria Gestionale
2019: è vincitrice del bando "Analisi e miglioramento dei processi: analisi organizzativa in realtà complesse", da svolgersi presso le sedi dell'Università del Piemonte orientale [*BPR e Bizagi*]
2019: è docente nell'ambito del Master Universitario di II Livello in Railways Mobility Industry: Train 4 me a.a. 2018/2019 [*Project Management*]
2018: è docente del corso di formazione per Direttori dei lavori nei cantieri, organizzato dall'Università di San Marino in collaborazione con l'Azienda Autonoma di Stato per i Lavori Pubblici [BPR e Bizagi]
2018: è docente del corso "Strumenti per la transizione digitale. Il codice dell'amministrazione digitale 6.0 e il Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2017-19" [BPR e Bizagi]
2018: è tutor nell'ambito del Master in "Management del Software Libero" (Università del Piemonte Orientale, TO) [BPR e Bizagi]
2017: è consulente per Msc Crociere [*Project Management*]
2017: è formatrice per Forma Mentis S.r.l. (Genova) [*Project Management, Microsoft Project*]
2016: è formatrice e consulente presso il comune di Rivoli (TO) [*Business Project Management, Project Management*]
2016: è formatrice e consulente presso il comune di Grugliasco (TO) [*Business Project Management, Project Management*]
Dall'anno accademico 2014÷2015 all'anno accademico 2017÷2018: è docente del corso "Gestione economica degli appalti" presso la facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi di San Marino [tra le tematiche insegnate: Innovazione e gestione dei progetti]
2015-2016: è docente nell'ambito del Master universitario di II livello in: System Engineering for Maritime Technologies – ForteMare, La Spezia [*Project management: teoria e OpenProj*]
2013: è docente nell'ambito del percorso "Fai crescere il tuo business" organizzato da FILSE (GE) [*Excel avanzato*]
2013-2015: è co-ideatrice e co-docente nell'ambito del progetto "La formazione imprenditoriale nelle scuole secondarie", sponsorizzato dalla Fondazione De Mari Cassa di Risparmio di Savona e realizzato dal DIME (Università degli Studi di Genova, facoltà di Ingegneria)
2012-2013: è docente nell'ambito del corso "Controllo di gestione" presso l'Università di Genova, polo di Savona (Ingegneria Gestionale)
2012: è docente nell'ambito del master universitario di I livello in "Management ed Imprenditorialità" [*Acquisti e Supply chain*]
2011: è docente di corsi di Project Management e Microsoft Project. Svolge attività di planner nell'ambito di progetti complessi
2010-2011: è docente nell'ambito del corso di formazione manageriale per dirigenti di struttura complessa della regione Liguria [*Project Management, MS Project, altri Open Source per la gestione dei progetti*]
2010-2012: collabora con Domino S.r.l. (Genova) nell'ambito della formazione informatica [A*pplicativi Office, sistemi operativi e reti*]
2009: è co-docente nell' ambito del corso " Gestione aziendale 1 " presso l'Università di Genova, polo di Savona (Ingegneria Gestionale)

Dal 2008 ad oggi: è docente nell'ambito del master MIPA (Master di primo livello in "Innovazione nella Pubblica Amministrazione") [*Project Management, Business Project Management. Applicativi: OpenProj, Bizagi*]
2008÷2012: è docente nell'ambito del master in "System engineering and project management" presso la Scuola Telecomunicazioni FF.AA. di Chiavari [*E procurement, Supply chain, Acquisti, Analisi degli investimenti*]
2007÷2011: è docente nell'ambito del corso "Economia ed organizzazione aziendale" presso l'Università di Genova (facoltà di Ingegneria Elettronica)
2007÷2009: è docente per conto di Watson Wyatt (Roma) nell'ambito del master "Trasporti e logistica" (*Customer Satisfaction, Customer Service, CRM, Vendita)*
2007: è docente nell'ambito del Master in "Gestione industriale nel settore agro alimentare" presso l'Unione Industriali di Imperia [*Customer Satisfaction, Vendita*]
2007: è docente nell'ambito del corso "Cultura generale d' azienda" presso l'Università di Genova, polo di Savona (Ingegneria Gestionale)
2006: collabora con l'azienda EA Sistemi (Albenga) in qualità di responsabile commerciale
2005 : tiene un corso di aggiornamento informatico in lingua inglese presso la Nato di La Spezia
2005÷2008: collabora con lo IAL (Carcare) nell'ambito della formazione informatica (applicativi e sistemi operativi). Esaminatrice ECDL
2004÷2008: è docente nell'ambito del corso integrativo di Ingegneria del Software presso l'Università di Genova (facoltà di Ingegneria Elettronica)
2002: svolge attività di formazione informatica (applicativi e sistemi operativi) presso il comune di Tovo San Giacomo (Savona)
2001: svolge attività di formazione tecnico-informatica per ExecuTrain (Torino)
2000: svolge attività di selezione del personale per la Frascheri s.p.a. (Bardineto)
È membro esterno nella sesta commissione d'esame dell'istituto Galileo Galilei di Albenga (materia: Fisica)
Dal 1999 al 2014: collabora con Iaku Taki Center (Alassio) nell'ambito dell'analisi dei bisogni, progettazione ed erogazione di corsi di formazione alle aziende. Consulenze aziendali e sui processi. [*Comunicazione, Comunicazione d'impresa, CRM, Customer Satisfaction, Customer Service, E procurement, Empowerment, Gestione dei conflitti, Gestione del consenso, Leadership, Marketing, Motivazione, Negoziazione e mediazione, Organizzazione, Problem solving, Processi decisionali, Public speaking, Team building, Time management, Vendita, Project Management, Business Process Management*]
1999÷2007 collabora con Elea (Genova) nell'ambito della formazione informatica (applicativi, pacchetto Office, sistemi operativi e reti)
1999÷2000: collabora con la software house Due Esse (Loano) in qualità di tecnico commerciale
1999: è membro esterno nella ventesima commissione d'esame dell'istituto Vallauri di Fossano (materia: Elettronica)

- Nel periodo compreso tra il conseguimento del diploma e quello della prima laurea esegue lavori diversi (baby sitter, cameriera, lezioni private etc.)
- Tra il 2004 e il 2009 è sindaco del paese di residenza (Bardineto, in provincia di Savona)
- Volontariato: dal 2023 è docente nell'ambito del progetto PUP (Polo Universitario Penitenziario_Università degli Studi di Genova)

Autorizzo il trattamento dei dati personali in base alla Legge 675/96 e s. m. e i.
Autorizzo il trattamento delle informazioni personali ai sensi del D. Lgs 196/03 (Privacy).

PUBBLICAZIONI

- Testa, S., Frascheri, S. (2011). *La formazione imprenditoriale in Liguria: opinioni a confronto. Il punto di vista degli attori istituzionali*. Piccola Impresa_Small Business, 2: 125-137
- Arata G., Frascheri S., Revetria R., Testa A. (2012). *A Simulation Study for Supporting Maritime Coal Supply Chain Design, New Trends in Software Methodologies, Tools and Techniques*. Proceedings of 11th SoMeT_12, Frontiers in Artificial Intelligence and Applications, IOS Press Amsterdam NL, ISBN 1-61499-125-0-413, pp. 558-572.
- Arata G., Frascheri S., Revetria R., Testa a. (2012). *Evalutating Different Scenario in Maritime Coal Supply Chain Using Simulation*. New Trends in Software Methodologies, Tools and Techniques. H. Fujiita and R. Revetrria (Eds), pp. 573- 589
- Testa, S., Frascheri, S. (2014). *Imprenditori si nasce o si diventa?* Claudio Zaccagnino Editore (Genova). ISBN: 978-88-87984-36-1
- Testa, S., Frascheri, S. (2015). *Learning by failing: What we can learn from un-successful entrepreneurship education*. The International Journal of Management Education, 13, 1-12
- Frascheri, S. (2020). *Le soft skills del manager*. FrancoAngeli Editore (MI). ISBN: 978-88-917-9002-6
- Frascheri, S. (2020). *Business Process Reengineering*. FrancoAngeli Editore (MI). ISBN: 978-88-351-0809-2
- Frascheri, S. (2021). *Perchè, cosa e come comunicare all'interno dell'azienda*. Europa Edizioni (Roma). ISBN: 979-12-201-0957-4

Ing. Silvana Frascheri